

Aloituskyselyjen koonti

syksy 2023

YDINKESKUSTAN
KESTÄVÄ
TULEVAISUUS

SATAMATORI:
ASUKKAAT JA
YRITTÄJÄT



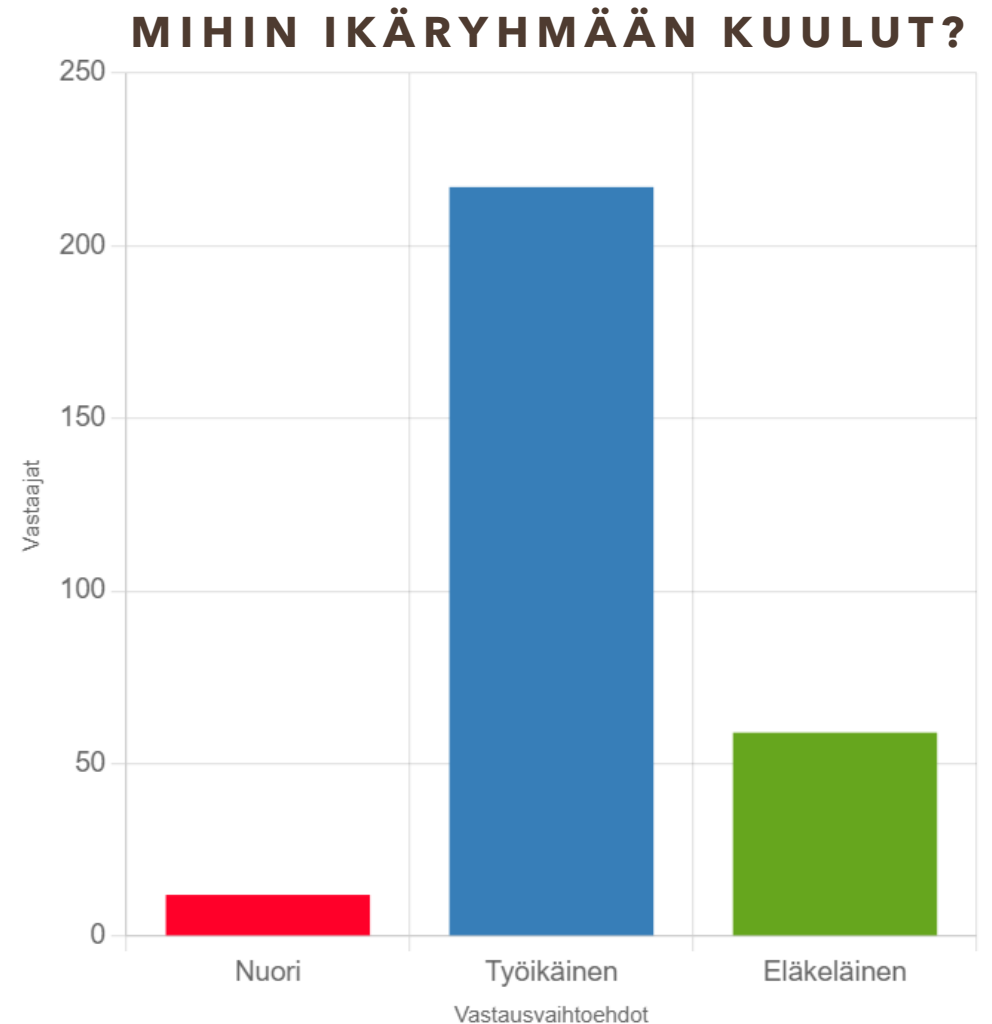
ALOITUSKYSELYN YHTEENVETO

Taustaa

- Lappeenrannan kaupungin Kaupunkisuunnittelussa on käynnistetty hanke Ydinkeskustan kestävä tulevaisuus, jota tehdään yhteistyössä viiden muun kaupungin kanssa. Kunkin kaupungin hanke on erilainen, Lappeenrannassa keskitytään toreihin ja aukioihin. Tarkoituksena on jatkojalostaa Meijän Cityn, Lappeenrannan keskustan kehittämissuunnitelman, isoja suuntaviivoja tarkemmiksi ja konkreettisemmiksi. Tässä kyselyssä tarkasteltiin Satamatorin nykyisiä toimintoja ja tulevaisuuden toiveita alueelle.
- Satamatorista pidettiin lähtötietokysely alueen yrittäjille 23.5. - 18.6.2023 ja asiakkaille 29.6. - 4.8.2023. Kummallekin käyttäjäryhmälle oli oma kyselynsä, joissa osa kysymyksistä oli samoja tulosten vertailun helpottamiseksi. Taustatietokysymykset sen sijaan poikkesivat toisistaan.
 - Vastauksia saatiin yhteensä hieman yli 330 henkilöltä.
 - Alueella toimiville yrittäjille lähetettiin sähköpostitse vastauslinkki kyselyyn. Lisäksi kyselystä lähetettiin välityspyyntö Lappeenrannan yrittäjien puheenjohtajalle. Asukkaille ja asiakkaille suunnattua kyselyä markkinoitiin kaupungin virallisella Facebook-sivulla, kaupunkisuunnittelun instagram-tilillä ja kiinnittämällä mainoksia eri puolille Satamatoria. Asiakkaille ja asukkaille suunnattuun kyselyyn oli mahdollista vasta myös englanniksi.
- Kyselyissä oli monivalintavaihtoehtoja, kartalle sijoitettavia kohteita sekä avoimia kysymyksiä.

ASIASKASKYSELYN VASTAAJAT

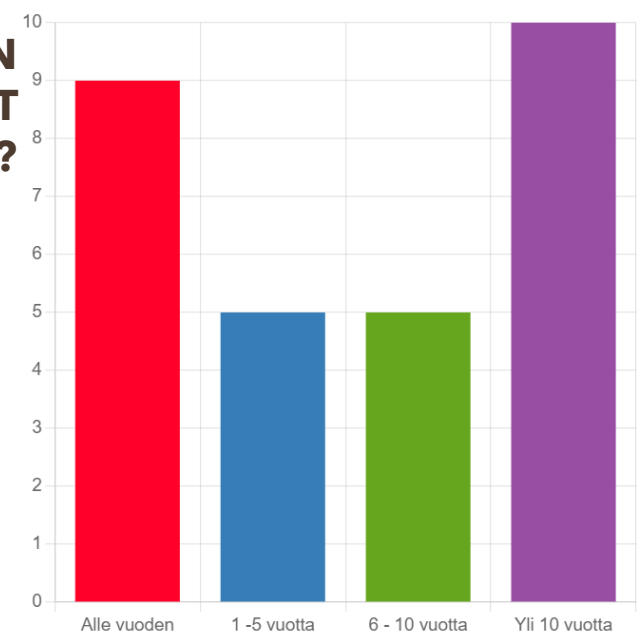
- Asiakkaille ja lähialueen asukkaille suunnattuun kyselyyn vastasi 288 henkilöä suomeksi ja 4 henkilöä englanniksi.
- Pääosa vastaajista oli työikäisiä ja saapui Satamatorille omalla autolla tai moottoripyörällä (132) tai kävellen (84) Lappeenrannan taajama-alueelta (120) tai ydinkeskustasta (92)



YRITTÄJÄKYSELYN VASTAAJAT

- Kyselyyn vastasi 42 Satamatorin alueella toimivaa yrittäjää.
- Suurin osa kyselyyn vastanneista yrittäjistä oli toiminut Satamatorilla yli 10 vuotta tai alle vuoden.
- Vastaajista suurimman osan päämyyntiartikkeli ravintolan tai kahvilan valikoima. Seuraavaksi eniten myytiin muita tuotteita ja palveluja, kuten:
 - Majoitus-, kokous- ja saunatiloja
 - Hyvinvointi- ja kauneudenhoitopalveluja
 - Jäätelöä ja makeisia
 - Vaatteita

KUINKA KAUAN OLET TOIMINUT SATAMATORILLA?

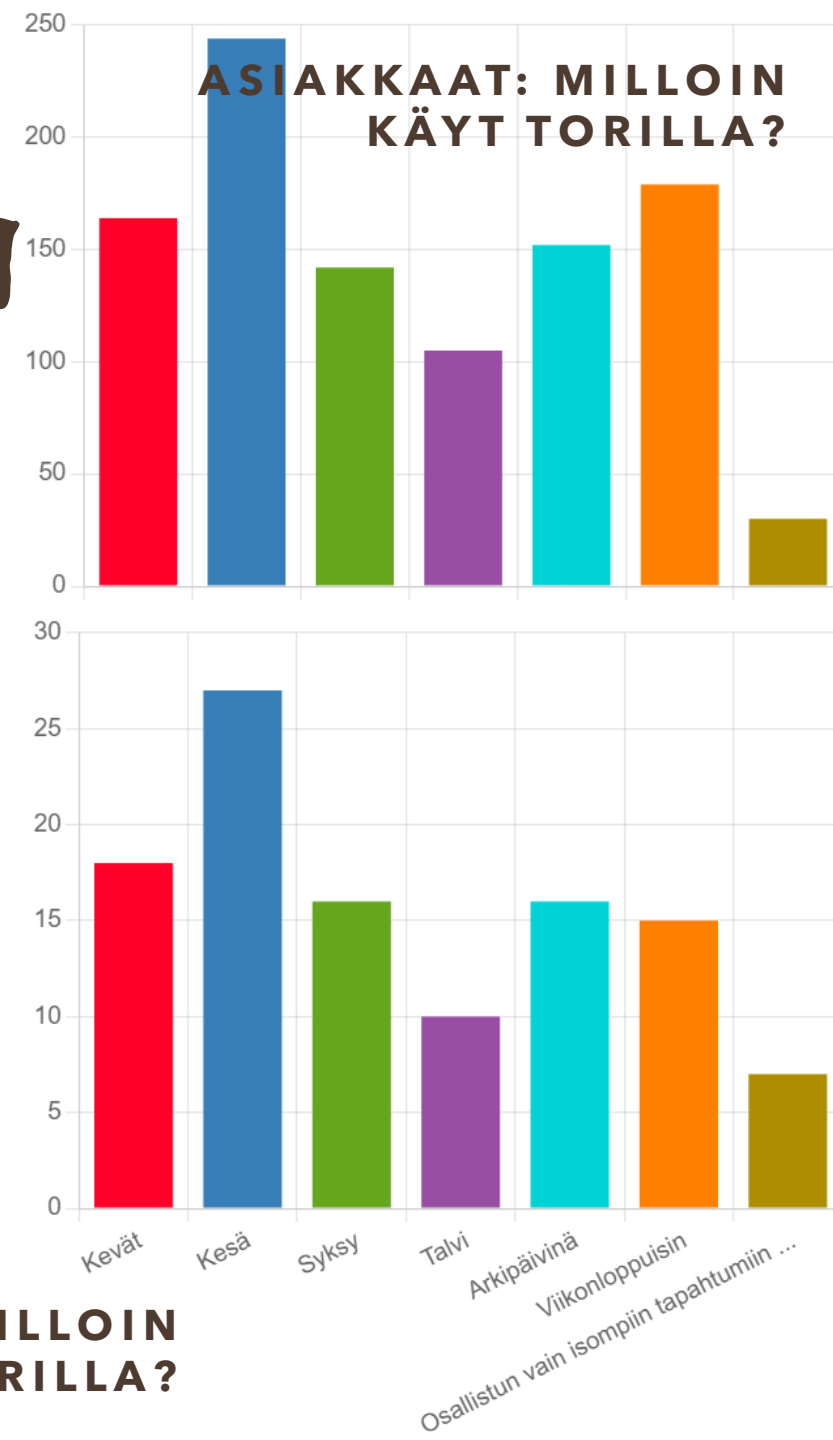


YRITYKSEN MYYNTI- ARTIKKELIT



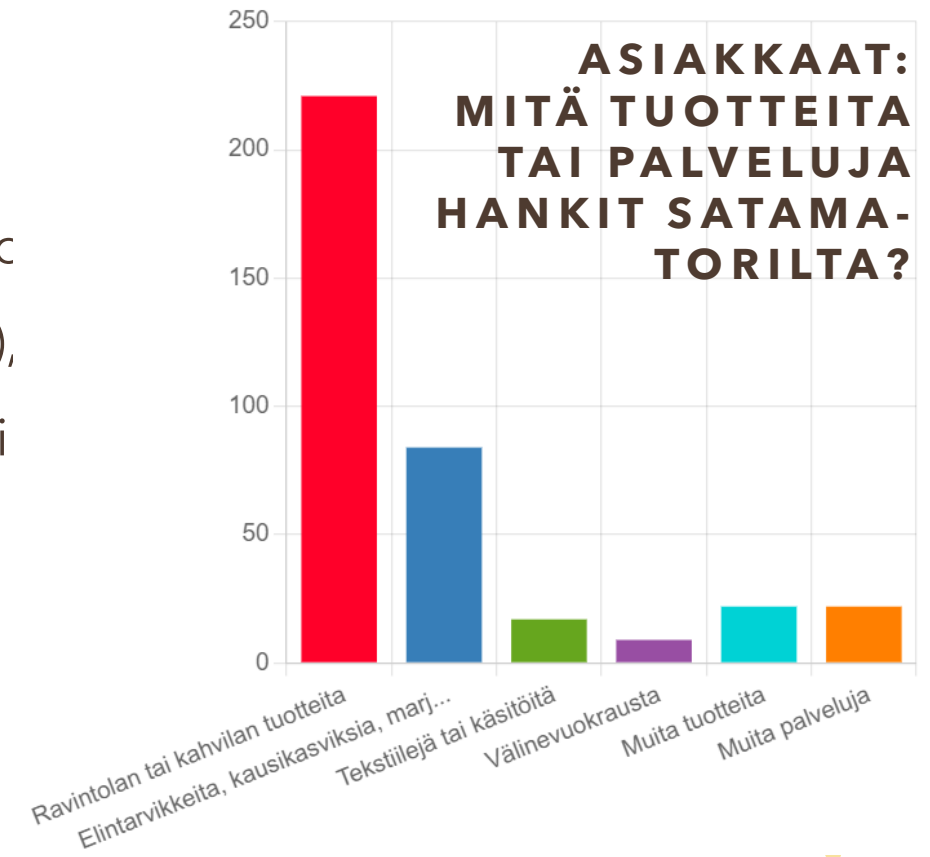
SATAMATORIN ASIAKKAIDEN JA YRITTÄJIEN KOHTAAMINEN

- Kyselyn perusteella Satamatorin toiminta on aktiivisimmillaan kesäaikaan ja hiljaisinta on talvisaikaan niin paikalla toimivien yrittäjien kuin asiakkaidenkin puolelta.
- Asiakkaiden vierailut painottuivat selkeämmin viikonloppuihin kuin arkipäiviin. Vuorokauden ajoista iltapäivä ja ilta olivat suosituimpia.
- Sekä torin toimijoista että asiakkaista osa osallistui vain isompiin tapahtumiin.



SATAMATORIN ASIAKKAIDEN JA YRITTÄJIEN KOHTAAMINEN

- Suurin osa Satamatorin asiakkaista asioi kahvi- tai vetykc (207) tai ravintola(laivoilla), terassilla tai kahvilassa (171), vuoksi alueelta myös hankittiin ylivoimaisesti eniten ravi tai kahvilan tuotteita (221 vastausta)



ASIAKKAIDEN TOIVEITA TUOTTEISTA JA PALVELUISTA

- Monipuolisia **ruokapalveluita** (18 mainintaa)
 - Maisemakahvila
- Erilaisia **tapahtumia** (14 mainintaa, 8 talvitapahtumista)
 - Lumenneistokilpailut
 - Musiikkiesityksiä
 - Drive-in -elokuvateatteri
- **Sauna**(maailma) (7)
- Toritoimintaa
 - Perunan myyjiä
 - Kauppahalli
 - Erilaisia myyntikojuja (8)
- Liikenneyhteydet ja aikataulut
 - Vesiliikenne
 - Bussit



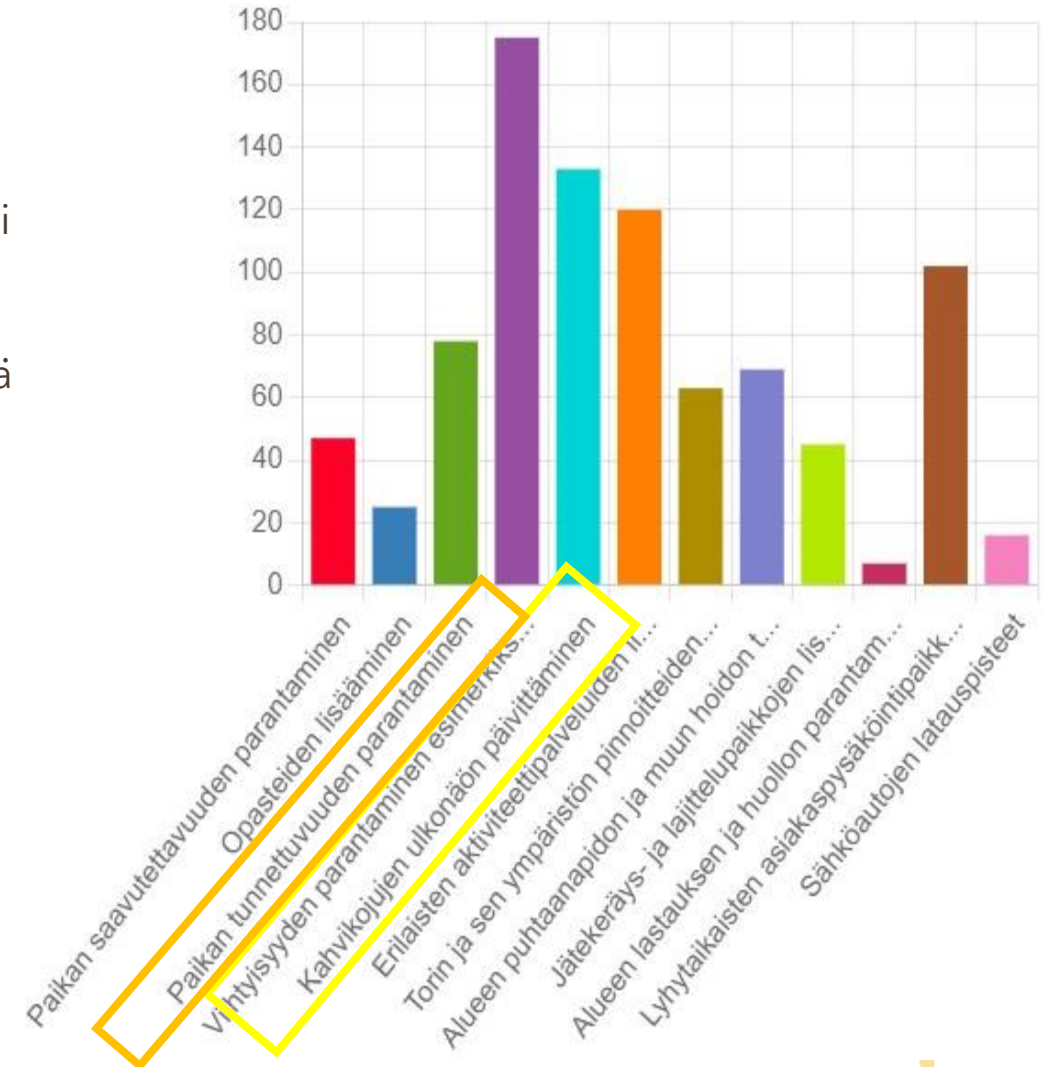
Talviaukiolo

SATAMATORIN KEHITTÄMISTARPEET

ASUKKAAT JA ASIAKKAAT

- Asiakkaille tärkeimmäksi kehittämistoimenpiteeksi nousi Satamatori viihtyisyyden parantaminen esimerkiksi lisäämällä penkkejä tai kukkaistutuksia. Seuraavaksi tärkeimpinä pidettiin kahvikojujen ulkonäön päivittämistä ja erilaisten aktiviteettipalveluiden lisäämistä
- Valmiiden vastausvaihtoehtojen lisäksi toivottiin myös seuraavia kehittämistoimenpiteitä:
 - Lintuongelman ratkaisua
 - Istumapaikkoja konserttien aikaan lavan eteen
 - Pyöreään kioskin käyttöön ottoa

MILLAISIA KEHITTÄMISTARPEITA PIDÄT SATAMATORILLA TÄRKEINÄ?



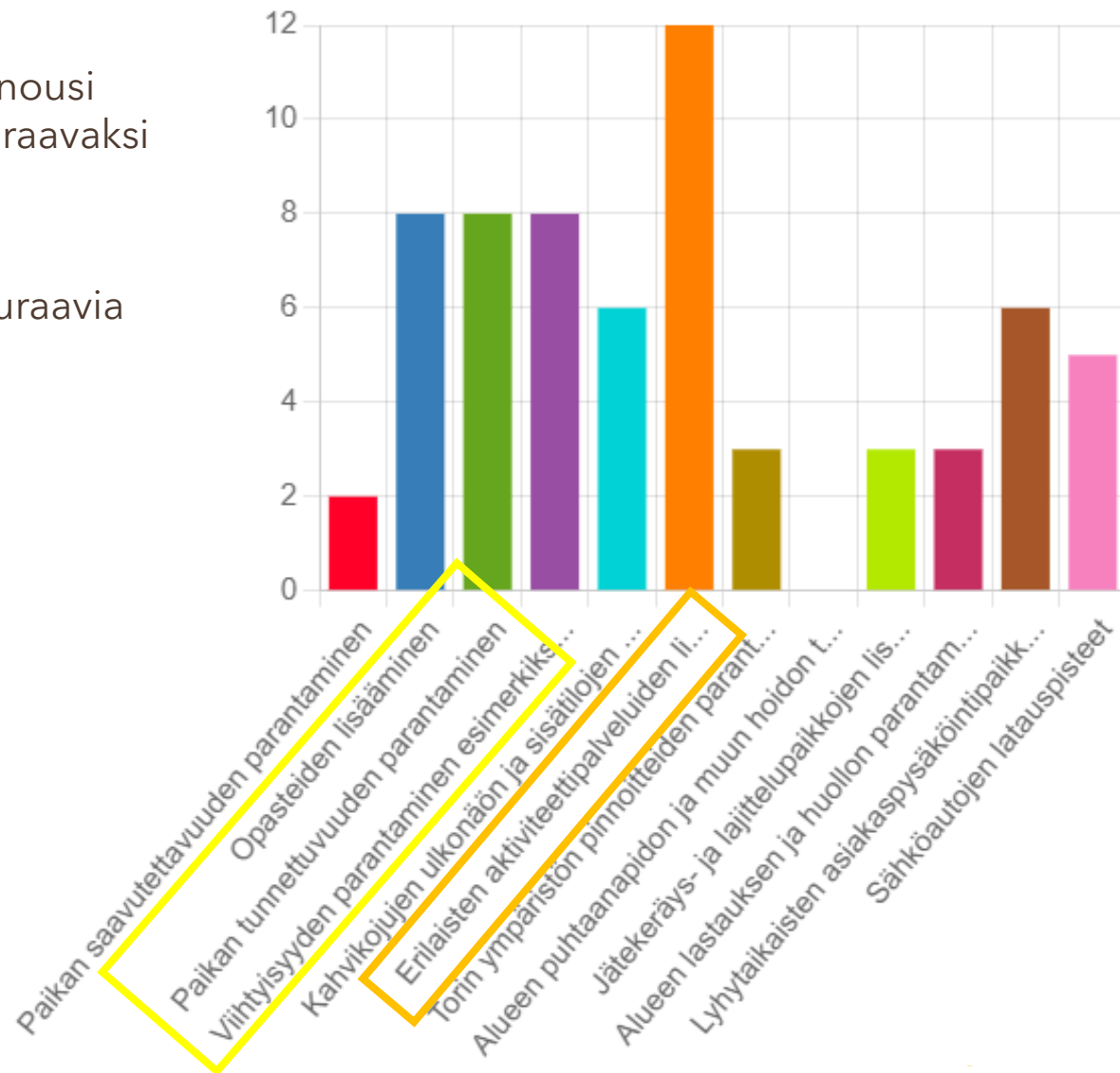
SATAMATORIN KEHITTÄMISTARPEET



MILLAISIA KEHITTÄMISTARPEITA PIDÄT SATAMATORILLA TÄRKEINÄ?

YRITTÄJÄT

- Yrittäjien keskuudessa tärkeimmäksi kehittämistarpeeksi nousi erilaisten aktiviteettipalveluiden lisääminen alueella. Seuraavaksi tärkeimpiä olivat opasteiden lisääminen sekä paikan tunnettavuuden ja viihtyisyyden parantaminen.
- Valmiiden vastausvaihtoehtojen lisäksi toivottiin myös seuraavia kehittämistoimenpiteitä:
 - Parkkipaikkojen siirto esim. parkkihalliin
 - Vesitaksipalvelu keskustan ranta-alueille ja lähisaariin
 - Vene- ja polkuvenevuokrausta



TORIALUEEN KEHITTÄMISKOHTTEET KARTALLA

Pitempiaikaisia pysäköintipaikkoja 

Pysäköinnin pistäytymispaikkoja 

Sähköauton latauspiste 


Pyöräpysäköinti 

Mopopysäköinti 

Kehitettävä saapumisreitti 

Esteettömyyden kannalta kehitettävä paikka 

Pop Up -toiminnan paikka 

Aktiviteettipalvelun paikka 

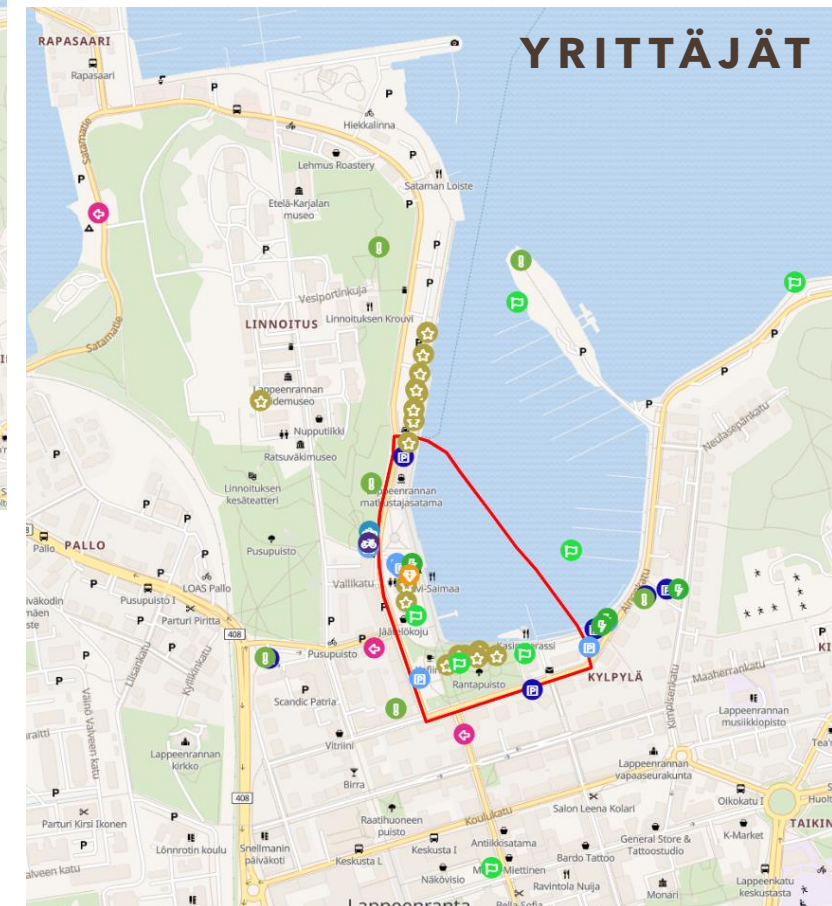
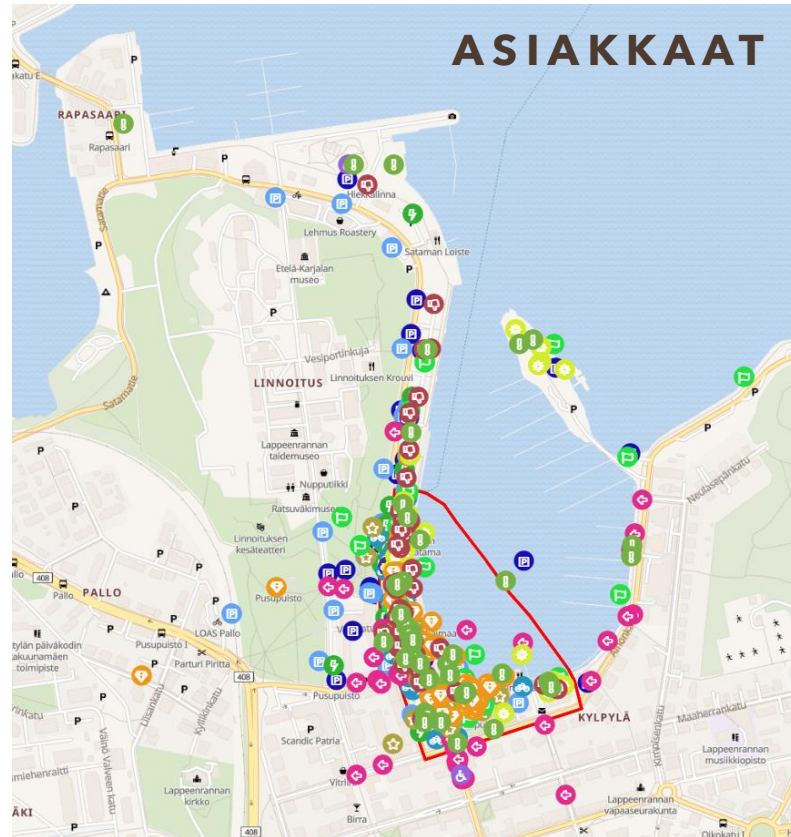
Auringonottoalue 

Viihtyisä paikka Satamatorilla 

Epämiellyttävä paikka Satamatorilla 

LAPPEENRANNAN KAUPUNKI

Oma kehitysideani 



TORIALUEEN KEHITTÄMISKOHTEET

Viihtyisyys

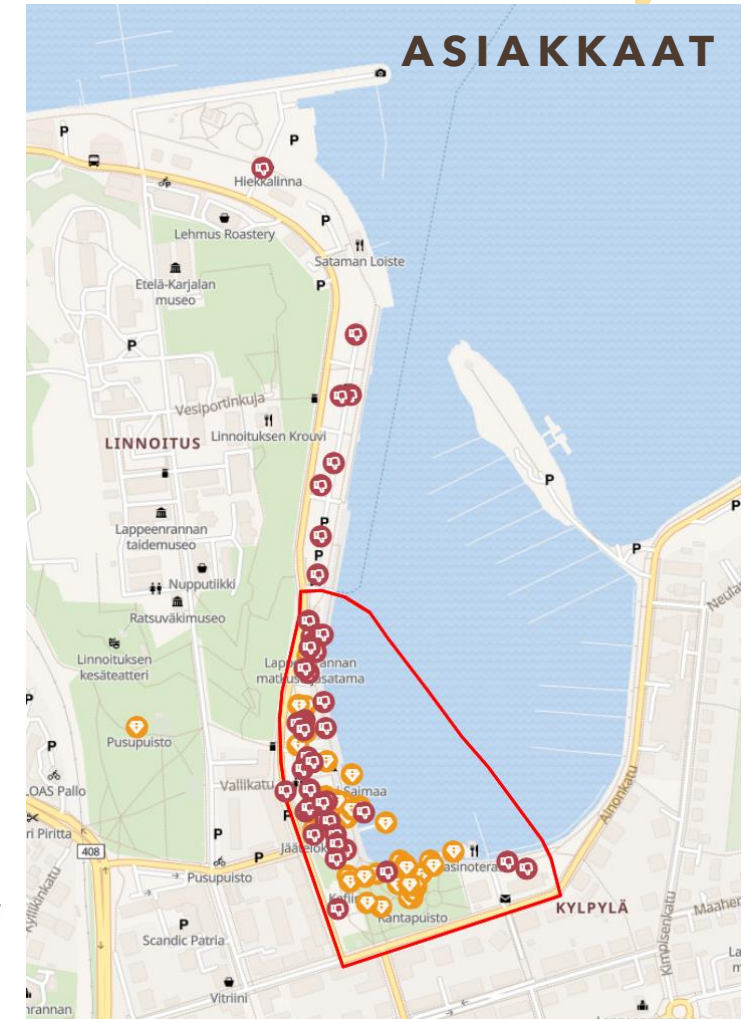
- Suunnittelualueeseen kuuluva Rantapuisto sai asiakkailta eniten Viihtyisä paikka -merkintöjä. Sen sijaan sataman torialue sai merkintöjä sekä viihtyisänä että epämiellyttävänä paikkana.
- Epämiellyttävän paikan merkintöjä oli tehty myös suunnittelualueen ulkopuolelle ns. Sataman suoralle useisiin kohtiin.
- Yrittäjät olivat tehneet ainoastaan yhden merkinnän viihtyisästä paikasta (Satamatori) eivätkä yhtään merkintää epämiellyttävistä paikoista.



Epämiellyttävän paikan merkintä



Viihtyisän paikan merkintä



TORIALUEEN KEHITTÄMISKOHTEET

Viihtyisät ja epämiellyttävät paikat

MAINITTUJA VIIHTYISÄN PAIKAN

OMINAISUUKSIA:

- Kukkaistutukset ja vehreys ylipäänsä
- Avautuvat maisemat (Saimaalle)
- Aurinko/ varjo
- Satamatorin kioskit ja terassilaivat
- Ympäristön siisteys

MAINITTUJA EPÄMIELLYTTÄVÄN

PAIKAN OMINAISUUKSIA:

- Vehreyden puuttuminen
- Tilan epämääräisyys (sekä sen rajaus että käyttö)
- Parkkipaikat Kaupunginlahden paraatipaikoilla
- Lintujen hyökkäily

SEKÄ RUUSUJA ETTÄ RISUJA:

- Leikkipuisto
- Esiintymislava
- Laivaterassit
- Vetykioskit

TORIALUEEN KEHITTÄMISKOHTEET

Toiminnallisuus ja tekeminen

- Alueen toiminnallisuuden ja tekemisen mahdollisuuksia selvitettiin pop up -toiminnan, aktiviteettipalveluiden ja auringonottoalueen karttamerkinnoin. Pääosa merkinnöistä keskittyi Satamatorin ja Rantapuiston alueelle.
- Asiakkaat tekivät tasaisesti merkintöjä kaikista kolmesta aiheesta, sen sijaan yrittäjien merkinnät painottuivat selkeästi mahdollisiin pop up -toiminnan paikkoihin.

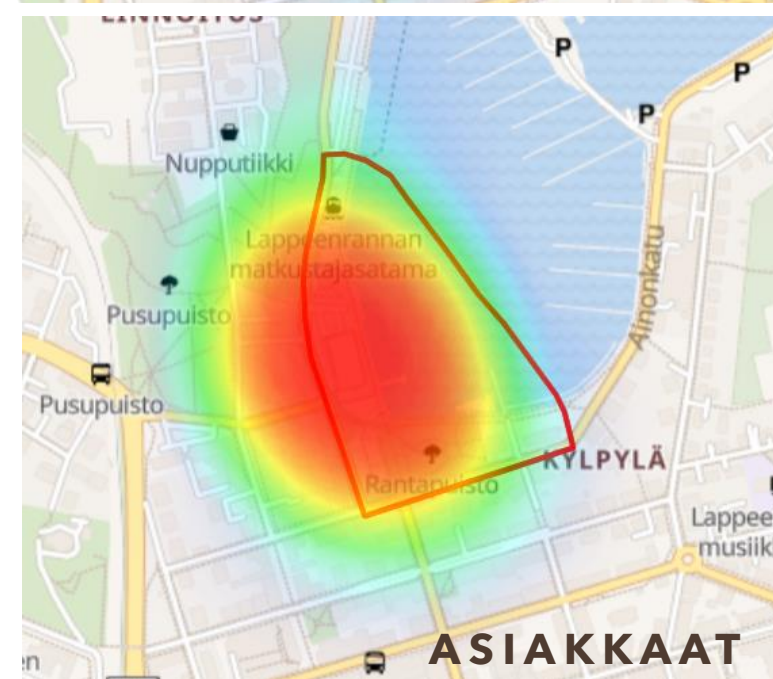




TORIALUEEN KEHITTÄMISKOHTEET

Toiminta: Pop Up- toiminta

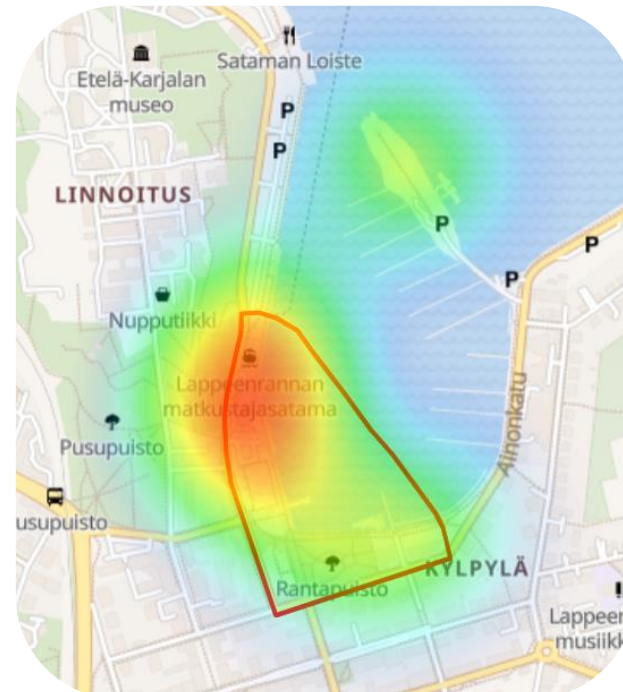
- Asiakkaat merkitsivät eniten pop up -toiminnan paikkoja Satamatorille ja Rantapuistoon, kun taas yrittäjät sijoittivat pääosan pop up -toiminnan paikoista Rantapuistoon ja Sataman suoralle.
- Kyselyssä ei otettu sen tarkemmin kantaa siihen, millaista pop up -toimintaa alueella voisi olla.



TORIALUEEN KEHITTÄMISKOHTEET

Toiminta: Aktiviteettipalvelut ja auringonottoalue

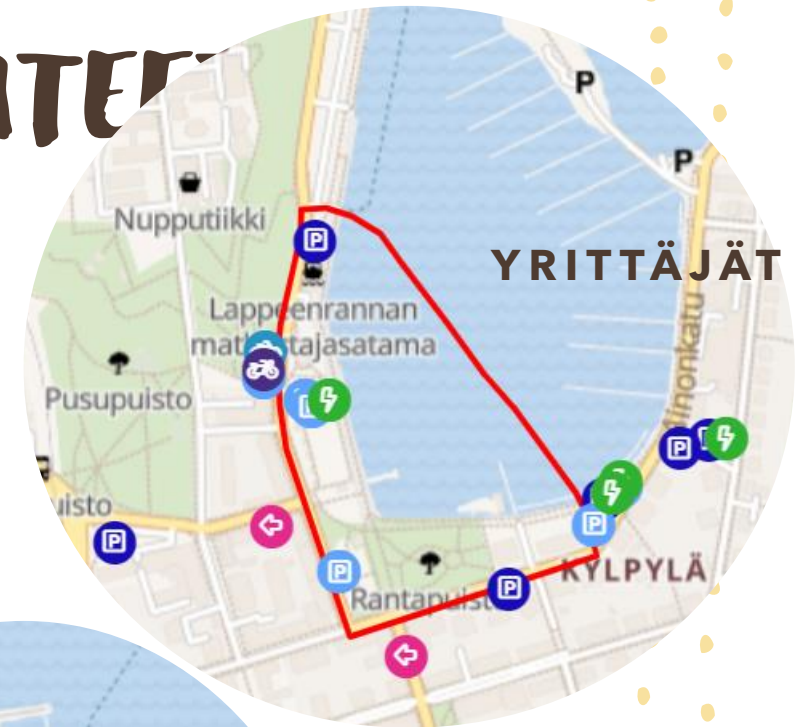
- Aktiviteettipalveluiden merkinnät keskittyivät Rantapuiston ja Satamatorin lisäksi pyöreän kioskin ympäristöön. Lisäksi yksittäisiä merkintöjä tehtiin Halkosaareen, Ainonkadun varteen ja Sataman suoralle.
- Asiakkaat toivoivat auringonottoalueita matkustajasataman alueelle ja Halkosaareen. Yrittäjät eivät tehneet näistä alueista yhtään merkintää.



TORIALUEEN KEHITTÄMISKOHTEE

Liikenne

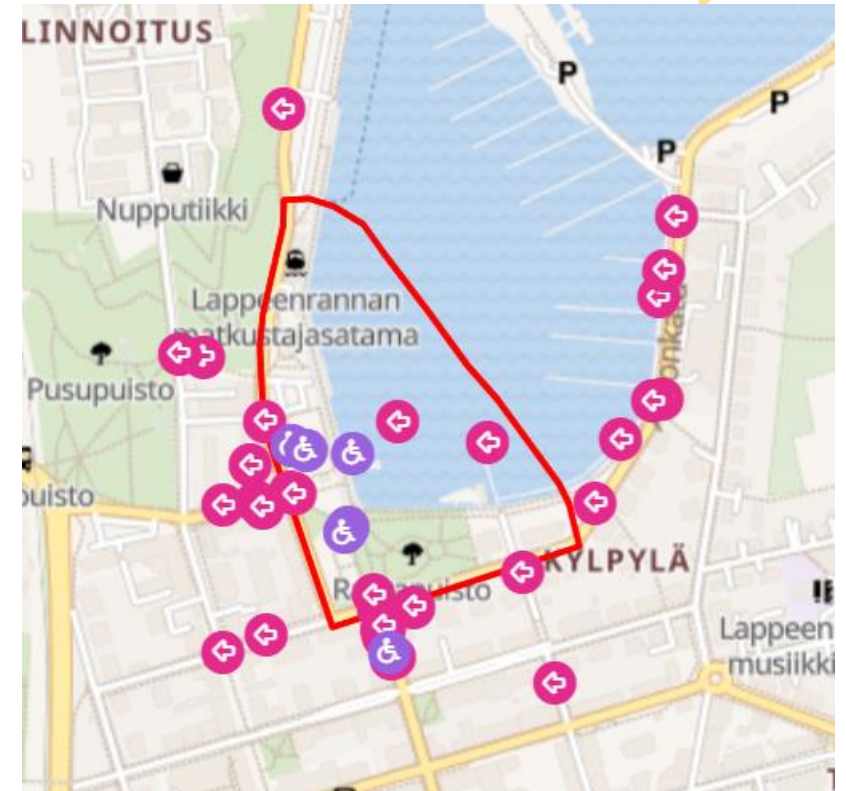
- Liikenteen osalta kyselyssä keskityttiin Satamatorin esteettömyyteen, fyysiseen saavutettavuuteen sekä pysäköintiin eri kulkuneuvoilla.
- Autojen osalta pysäköinnissä vielä eriteltiin pitkäaikainen pysäköinti, pysäköinnin pistäytymispaikat ja sähköautojen latauspisteet.
- Eniten merkintöjä tehtiin lyhytaikaiseen pysäköintiin liittyen (yhteensä 44 merkintää).



TORIALUEEN KEHITTÄMISKOHTEET

Liikenne: Esteettömyys ja saavutettavuus

- Kehitettävistä saapumisreiteistä tehtiin kyselyissä yhteensä 35 merkintää.
 - Kyselyn perusteella varsinkin Torikadun ja Kipparinkadun risteys sekä Ainonkadun ja Kirkkokadun risteys saivat runsaasti merkintöjä.
- Esteettömyyden kannalta kehitettäviksi paikoiksi merkittiin Kirkkokadun rinne sekä Satamatorin ja ent. Kafiinan ympäristö.
 - Kahvikioskeilla ja ravintolaivoilla asioiminen koettiin hankalaksi: "Kahvikioskien ostoluukut ovat kaikkea muuta kuin lapsille, pienikokoisille ja vammaisille." "...laivan terassi ja pyörätuoli on täysin mahdoton yhdistelmä."
 - Sekä Kirkkokadun rinnettä että kahvilalle vievää kävelyluiskaa pidettiin liian jyrkinä.



Asiakkaiden merkinnät. Yrittäjien merkinnät oli tehty samoille alueille.



Kehitettävä saapumisreitti.



Esteettömyyden kannalta kehitettävä paikka.

TORIALUEEN KEHITTÄMISKOHTEET

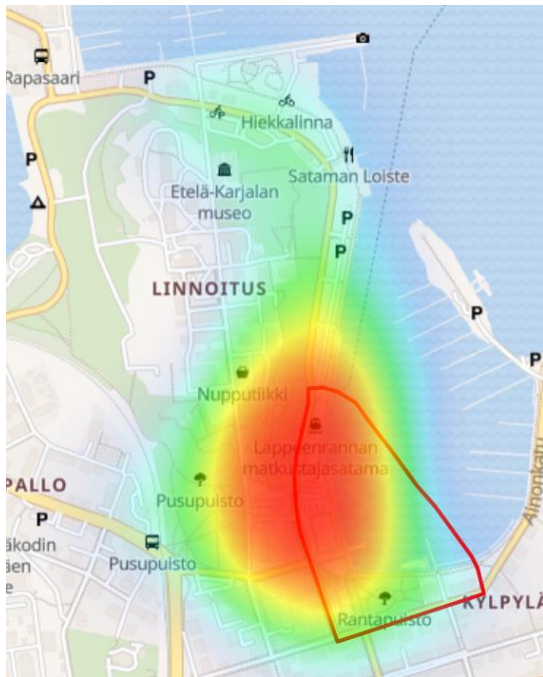
Liikenne: Pysäköinti

- Liikenteen osalta tehtiin eniten karttamerkintöjä lyhytaikaisesta pysäköinnistä (yhteensä 44 kpl). Asiakkaat merkitsivät lyhytaikaisen pysäköinnin paikkoja tasaisesti koko matkalle Kipparinkadun ja Ainonkadun risteyksestä aina Satamatie 6:lle saakka, kun taas yrittäjien merkinnät olivat enimmäkseen kylpylän ja Satamatorin ympäristössä.
- Pitempiaikaisen pysäköinnin merkinnät sijoittuivat pääosin samoille paikoille kuin lyhytaikaisetkin pysäköintipaikat.
- Sähköautojen latauspisteitä asiakkaat toivoivat Sataman suoran pysäköintialueille, kun taas yrittäjät suosivat kylpylän ja Halkosaaren välistä Ainonkadun osuutta.
- Pyöräpysäköintiä toivottiin koko Satamatorin alueelle.

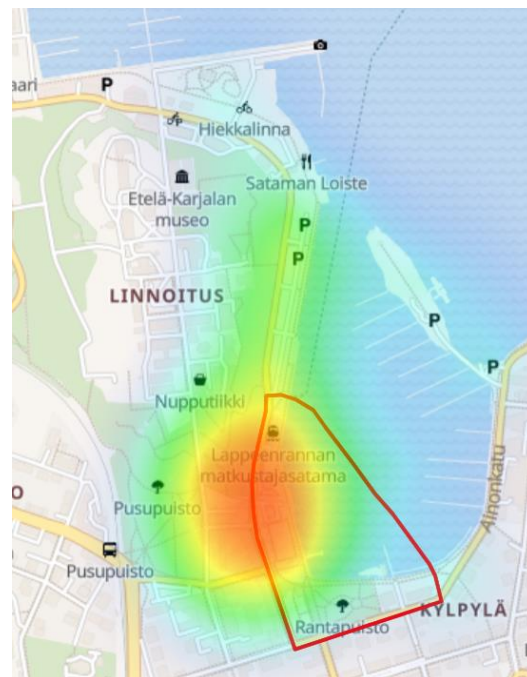
TORIALUEEN KEHITTÄMISKOHTTEET

Liikenne: Pysäköinti

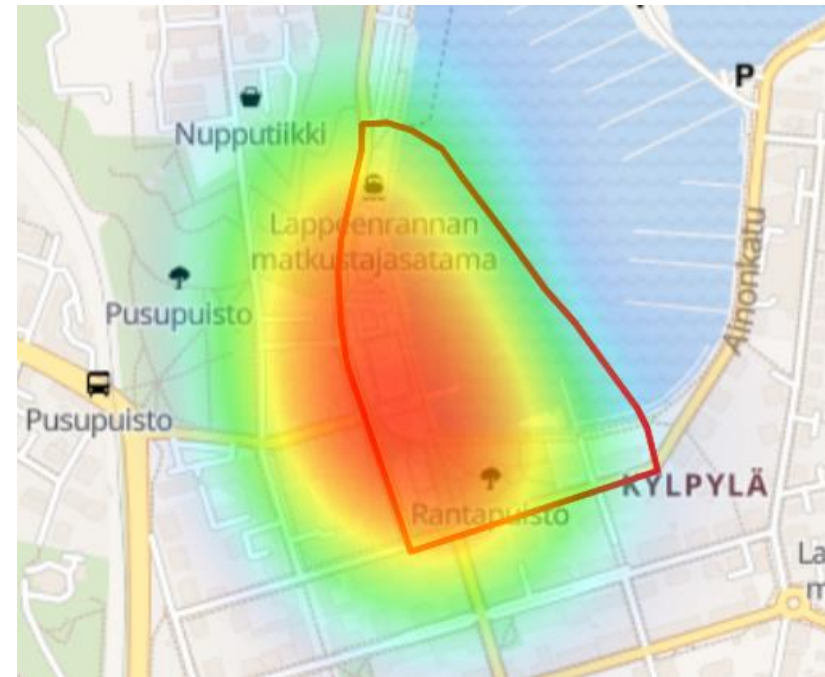
ASIAKKAIDEN KARTTAMERKINNÄT



Pysäköinnin pistäytymispaikat.



Pitempiaikaiset pysäköintipaikat.



Pyöräpysäköinti.

TORIALUEEN KEHITTÄMISKOHTEET

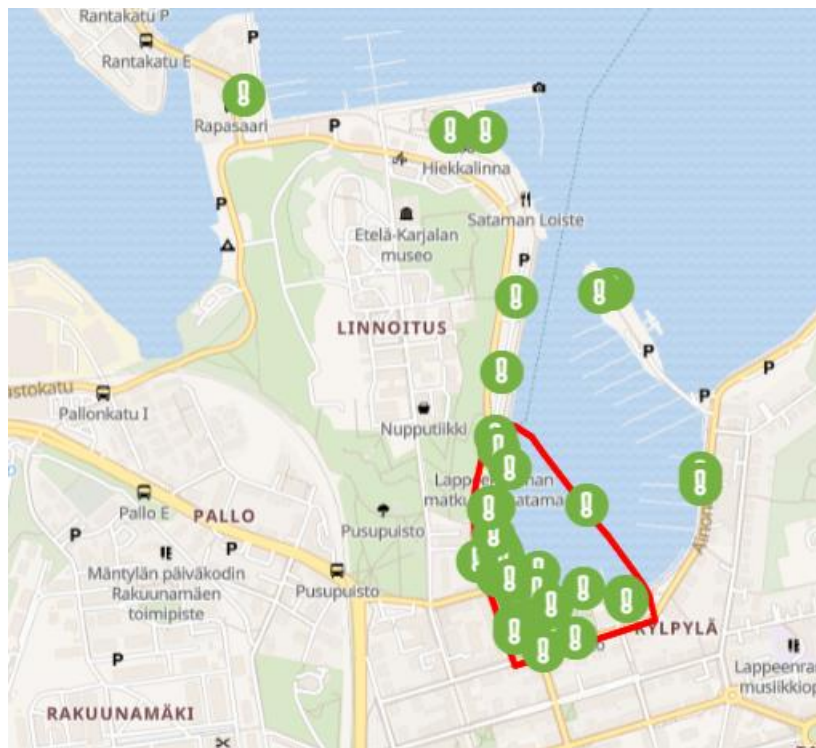
Omat kehitysideat

- Kehitysideoista tehtiin yhteensä 50 merkintää.
 - Yrittäjät tekivät 6 merkintää ja asiakkaat 44.
 - Asiakkaiden ideat painottuivat Satamatorin ja Rantapuiston alueelle, kun taas yrittäjien merkinnät sijaitsivat varsinaisen suunnittelualueen ulkoreunoilla.
 - Yleisesti ottaen toivottiin lisää:

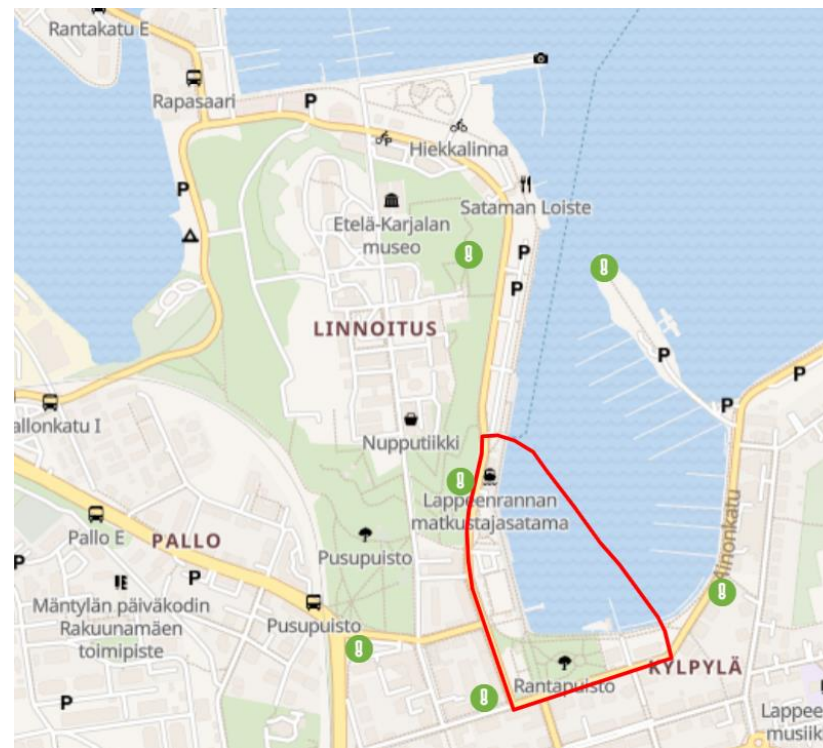
- Vehreyttä ja kukkaistutuksia
- Oleskelupaikkoja
- Tapahtumia
- Satamatien/ Kipparinkadun liikenteen rauhoittamista, ja Ainonkadun kevyen liikenteen kulkuväylien leventämistä
- Pysäköintipaikkoja ja toisaalta niiden vähentämistä laajentamalla tori- ja viheralueita
- Leikkipuiston laajentamista ja kunnostamista
- Kuljetusta joko rannan teitä tai vesireittejä pitkin Rapasaaresta Kaupunginlahden kautta Myllysaareen

TORIALUEEN KEHITTÄMISKOHTTEET

Omat kehitysideat



ASIAKKAAT

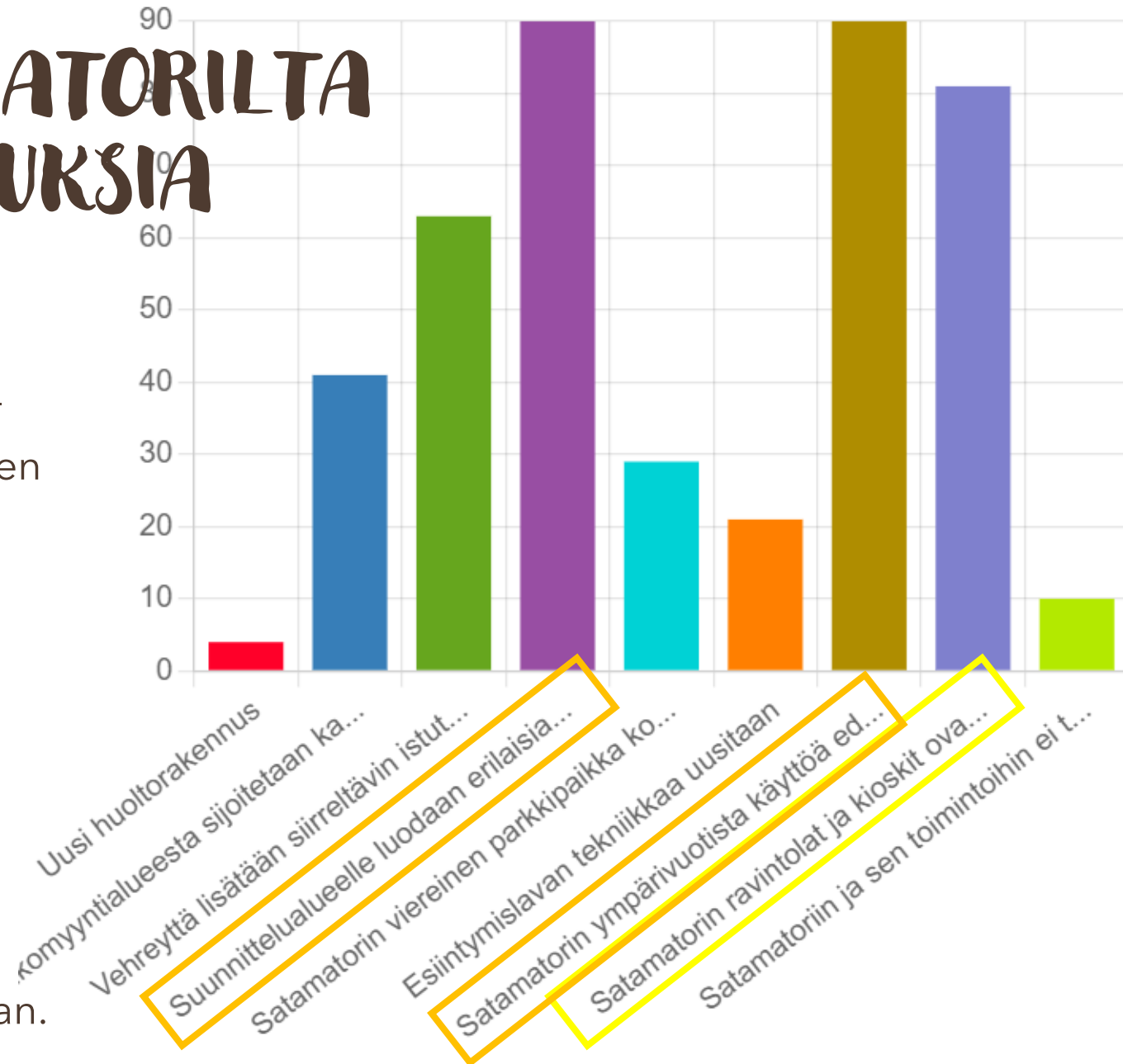


YRITTÄJÄT

TULEVAISUUDEN SATAMATORILTA TOIVOTTAVIA OMINAISUUKSIA

ASUKKAAT

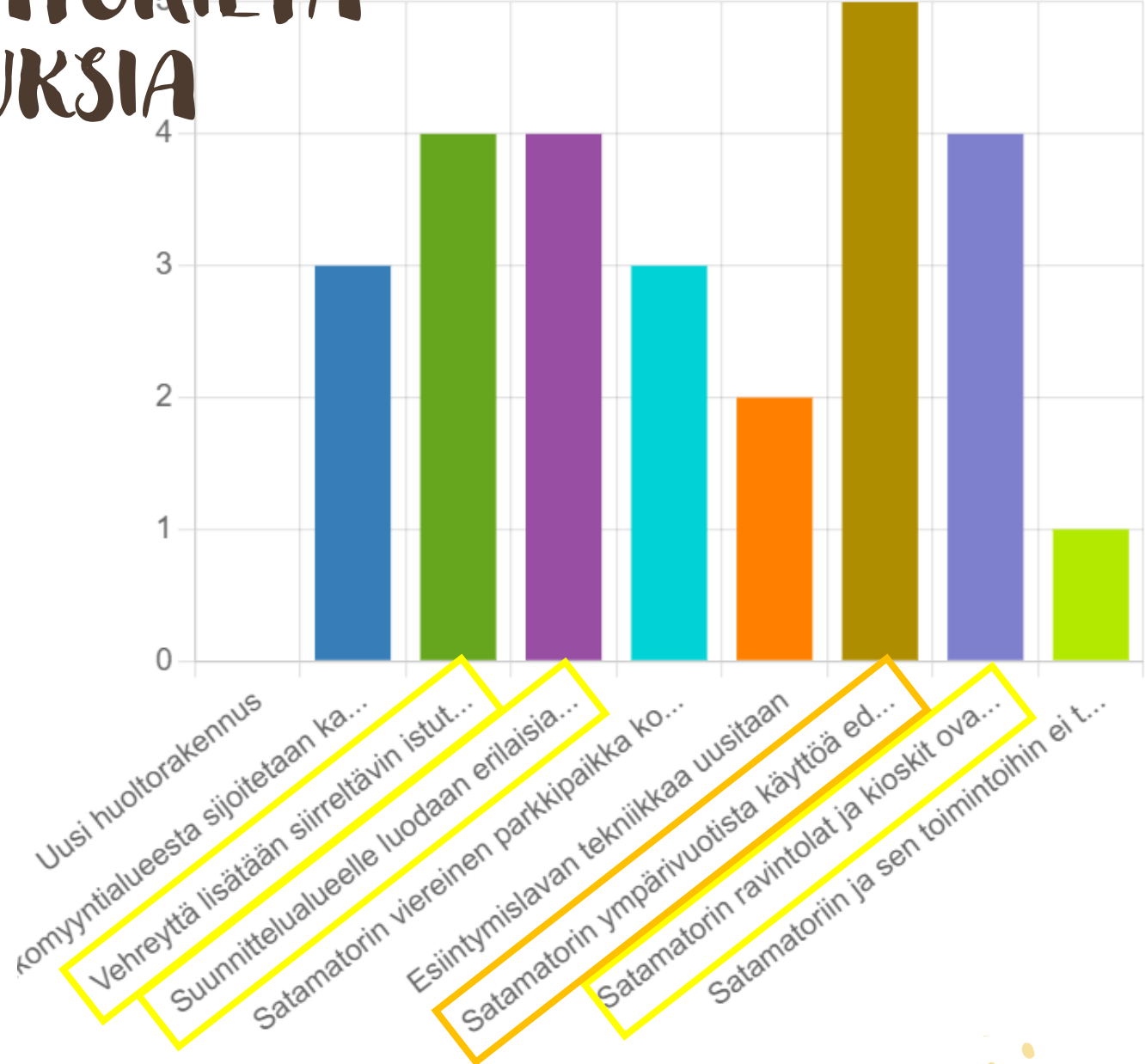
- Vastaaja pystyi valitsemaan kyselyn vastausvaihtoehtoista enintään kolme tulevaisuuden Satamatoria kuvaavaa ominaisuutta. Eniten (90 vastausta/ ominaisuus) toivottiin, että suunnittelualueelle luodaan erilaisia oleskelualueita ja alueen ympärivuotista käyttöä edistetään.
- Toiseksi eniten (81 vastausta) asiakkaat toivoivat Satamatorin ravintoloiden ja kahviloiden olevan avoinna myös talvisaikaan.



TULEVAISUUDEN SATAMATORILTA TOIVOTTAVIA OMINAISUUKSIA

YRITTÄJÄT

- Samoin kuin asiakkaat, myös yrittäjät toivoivat eniten, että Satamatorin ympärivuotista käyttöä edistetään
- Toiseksi eniten toivottiin vehreyden lisäämistä istutuslaatikoiden avulla, erialisten oleskelualueiden luomista ja talviaukioloa alueen ravintoloille ja kioskeille.



TOIVEET TAPAHTUMISTA JA PALVELUISTA

ASIAKKAAT JA ASUKKAAT

- Ehdottomasti eniten toivottiin esityksiä musiikkitapahtumia festareita (30)
- Lisäksi mm.
 - Kilpailuja (urheilu-, laulu- jne.)
 - (Kontti)ravintolapalveluita
 - Ruusutarha ja muita istutuksia
 - Kirppistapahtuma
 - Talvitapahtumia (hiihtokilpailut, luistelua yms)

YRITTÄJÄT

- Tapahtumia syksyyn myös Sataman valojen jälkeen ja katettua ja lämmintä tilaa
- Lisää koko perheen tapahtumia
- Keskiviikon esitykset Marian aukiolle
- (pienempiä) tiloja kahvila- ja ruokalatoimintaan vuokrattavaksi

SATAMATORIN YMPÄRIVUOTISEN TOIMINNAN EDISTÄMINEN

- Erityisesti talvitapahtumien katsottiin edistävän alueen ympärivuotista toimintaa, mutta alueelle toivottiin myös toimintaa ja aktiviteettejä, kuten välinevuokrausta kaikkiin vuodenaikoihin.
- Seuraavaksi eniten oli toiveita kioskien ja ravintoloiden talviaukioloajoista, mutta samalla todettiin, että pitäisi olla myös lämpimiä sisätiloja tai ainakin katos tuotteiden nauttimiseen. Lisäksi toivottiin mahdollisuutta omien eväiden grillaamiseen esim. kodassa.
- Jälle toivottiin erilaisia kulkureittejä (hiihto, luistelu, kävely). Erityisesti luistelu nousi vastauksissa esille ja siihen toivottiin satamaan mahdollisuutta myös niinä talvina, kun jäät eivät kannan.

Jo olemassa olevat (talvi)tapahtumat saivat paljon kiitosta 😊

Terveisiä Satamatorin yrittäjiltä

Satamatoria voisi jatkaa erityisesti Pikisaaren puoleiseen osaan.

Kaupunki voisi tarjota yrittäjille lisää vuokrattavia kahvilatiloja satamatorilta. Tilat tulisi olla ympärivuotisia.

Torikadulta laskeutuvan kevyen liikenteen väylän turvallisuutta on parannettava onnettomuuksien ehkäisemiseksi.

Terveisiä Satamatorin asiakkailta

Miksi ihmeessä torin ja hiekkalinnan välistä aluetta ei hyödynnetä rakentamalla vetonauloja turismiin, palveluihin, tarjontaan. Nyt se on parkkipaikkana autoille tai veneille

Tällä hetkellä satama-alueesta on aika pieni osa aktiivisessa käytössä. Laajennetaan ja tehdään isommin!

Siisteys ja viheralueiden ja istutusten hoito sataman ja satamatorin alueella esimerkillistä. Heti aamusta aloitetaan puhdistus ja kastelutoimet ja lumenluonti ja tämä on mahtavaa!!!
Jatkakaa samaan malliin!

Lisää asfalttia ei tarvitse vaan enemmän nurmikenttää ja kiinteitä istutuksia ja isoja puita

Lokit ja naakat tulee häätää pois, niiden häiriön vuoksi en enää juurikaan satamassa käy.

Suurin syy että en halua kaupungin asukkaana satamassa käydä on sen huono saavutettavuus ja tapahtuma aikoina ruuhkat ja huonosti toimiva liikenne.

Itse turistina liikkeessä parhaiten jää paikasta positiivinen muisto kun on siistiä ja ihmiset iloisia, vasta sen jälkeen tulee muut turistiryvät.

Kyselyn voisi toteuttaa uudelleen myös talvella, jolloin voisi olla enemmän talvinäkökulmaa. Näin kesällä on näkökulmat varsin kesäiset.

Kiitos!

LAPPEENRANNAN KAUPUNKI

KAUPUNKISUUNNITTELU

SYKSY 2023

